

POSTUP PŘI REKLAMACI

Pokud výrobek nefunguje správně nebo se u něj projevila závada, doporučujeme postupovat následovně.

1. Nejprve nás kontaktujte

Před odesláním výrobku nás doporučujeme kontaktovat e-mailem na ignitech@ignitech.cz.

Vzhledem k technickému charakteru našich výrobků lze některé problémy vyřešit na dálku bez nutnosti zaslání výrobku do servisu.

Do e-mailu pokud možno uveďte:

- své jméno a kontaktní údaje,
- číslo faktury nebo jiný údaj, podle kterého můžeme objednávku dohledat,
- přesné označení výrobku,
- typ a rok výroby motocyklu,
- co nejpřesnější popis závady a okolností, za kterých se projevuje,
- případně fotografie zapojení, konektorů nebo jiné informace, které mohou pomoci při diagnostice.

Podle charakteru závady vás můžeme požádat také o další informace o elektrickém zapojení, konfiguraci motocyklu nebo způsobu použití výrobku.

2. Pokud je nutné výrobek zaslat

Reklamovaný výrobek zašlete na adresu:

IGNITECH s.r.o.
Chrudimská 1739
535 01 Přelouč
Česká republika

K zásilce doporučujeme přiložit stručný popis závady a údaje umožňující dohledat objednávku. Pokud je pro posouzení závady potřebné příslušenství dodané s výrobkem, zašlete také toto příslušenství.

Výrobek řádně zabalte tak, aby během přepravy nedošlo k jeho mechanickému poškození.

Výrobek před odesláním přiměřeně očistěte, zejména od oleje, paliva a jiných provozních nečistot.

Výrobky nadměrně znečištěné olejem, palivem nebo jinými provozními nečistotami z hygienických a bezpečnostních důvodů nepřebíráme k reklamačnímu řízení. V takovém případě vás vyzveme k očištění výrobku a jeho opětovnému zaslání.

Zásilku neposílejte na dobírku.

3. Zásilky ze zemí mimo Evropskou unii

Při zasílání reklamovaného výrobku ze země mimo Evropskou unii může být pro vstup zásilky do EU nutná příslušná celní dokumentace.

Před odesláním nás proto doporučujeme kontaktovat. Sdělíme vám aktuální pokyny a případně potřebné údaje nebo dokumenty pro celní odbavení zásilky.

Nesprávné nebo neúplné celní údaje mohou způsobit zdržení zásilky při celním odbavení.

4. Posouzení reklamace

Po obdržení výrobku závadu posoudíme. V případě potřeby vás můžeme kontaktovat a požádat o doplnění informací potřebných k diagnostice závady.

Reklamáce spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději v zákonné lhůtě, pokud se se spotřebitelem nedohodneme na lhůtě delší.

O výsledku reklamace vás budeme informovat.

5. Důležité upozornění

Při montáži a používání výrobků je nutné dodržovat návod k výrobku, technické pokyny společnosti IGNITECH a zásady odborné montáže.

Poškození způsobené zejména nesprávnou montáží, chybným elektrickým zapojením, použitím výrobku v rozporu s jeho určením, nepovolenými úpravami nebo jiným nesprávným zacházením není vadou výrobku, za kterou odpovídá prodávající.

Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

Podrobnosti o právech z vadného plnění a vyřizování reklamací jsou uvedeny v **Obchodních podmínkách IGNITECH s.r.o.**